

各位

## 情報漏洩事故の発生のお詫びとご報告について

この度、西東京商工会が実施している創業支援セミナーにお申込みいただいた方の個人情報と送信先に該当メールを受信された皆様すべてのメールアドレスが表示されるという事故が発生いたしました。

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

本会は地域の事業者様の企業情報を取り扱う団体として、このような事態を招いたことを重く受け止め、これまで以上に個人情報の取り扱いについての教育並びに管理体制の強化に努め、再発防止に取り組んでまいります。

令和3年8月30日  
西東京商工会  
会長 松川紀代美

## 記

### 1. 事故の概要と経緯

当会代表メールに届いた問い合わせ内容を支援担当者へ転送する際、過去の利用者を誤って選択をしてしまい、問合せ者の個人情報と過去の利用者のメールアドレスが表示された状態で送信をしたため、個人情報の漏えいが発生しました。

送付先として誤って選択をしてしまい送信したため、メールを受信された方からのご指摘で本件を把握しました。

- |            |  |
|------------|--|
| (1) 発生日時   | 令和3年8月27日（金）午後1時7分                             |
| (2) 漏洩した情報 | 問合せ者の個人情報（1名）<br>過去に支援センターを利用した方のメールアドレス（309名） |

### 2. 事故発生後の対応

発生後、個人情報が漏洩した問合せ者には状況報告とお詫びをいたしました。

当該メールの送信者の皆様には、個人情報流出に関するお詫び及び当該メールの削除をお願いするメールを送信しました。

### 3. 再発防止策

今後の再発防止に向けて個人情報を含む重要なメールや複数の方に対しメールを送信する際に順守すべき事項を改めて全職員に周知徹底いたします。

全職員に対し、情報セキュリティ研修を実施し、個人情報保護及び情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理の意識改善を図るとともに、情報管理体制の強化に取り組み、再発防止を図ります。

### 4. 本件に関する問い合わせ先

西東京商工会

電話番号 042-461-4573

F A X 042-463-7311