

西東京市商工会ウェブサイト リニューアル業務仕様書

1. 概要

本仕様書は、西東京市商工会が運営する加盟店情報サイトのリニューアルに関する要件を定義するものです。

1.1. 目的

加盟店が特別な IT スキルを要さず、直感的な操作で店舗情報（文章、写真、お知らせ等）を自由に更新できるシステムを構築することを第一の目的とします。また、SEO 対策を強化し、西東京市内の情報を求める消費者にとって魅力的なポータルサイトとして機能させ、加盟店の事業振興に貢献することを目指します。

1.2. 現状のウェブサイト

- **URL:** <https://nishitokyo.shop-info.com/>
- **課題:** 管理業者の高齢化に伴う、将来的なサポート体制への懸念。

2. 機能要件

現行サイトの機能を踏襲しつつ、以下の機能を有することを要件とします。

2.1. 一般利用者向け画面（フロントエンド）

- **レスポンシブデザイン:** PC、スマートフォン、タブレットなど、あらゆるデバイスで最適に表示されること。
- **トップページ:** 新着情報、特集記事、店舗検索機能などを配置。
- **店舗一覧/検索機能:** キーワード、業種カテゴリ、エリアなどで加盟店を検索できる機能。
- **店舗詳細ページ:**
 - 基本情報（店名、住所、電話番号、営業時間、定休日、Web サイト URL、地図など）
 - 写真ギャラリー（複数枚掲載可能）
 - 店舗からのお知らせ（ブログ形式で加盟店が投稿可能）
 - クーポン情報など

2.2. 加盟店向け管理画面（バックエンド）

- **ログイン機能:** 加盟店ごとに個別の ID とパスワードでログインできること。
- **情報編集機能:**
 - **基本情報:** 店舗の基本情報を加盟店自身が編集・更新できること。

- **写真管理:** 複数枚の写真を簡単にアップロード、差し替え、削除できること。
- **お知らせ投稿:** ブログ記事を書くような簡単な操作（WYSIWYG エディタ等）で、写真を含めたお知らせを投稿・編集・削除できること。
- **マニュアル:** 加盟店が操作に迷わないよう、分かりやすいオンラインマニュアルまたは PDF マニュアルを用意すること。
- **アクセス解析:** サイトのアクセス状況を確認できる簡易なレポート機能。

2.3. 商工会向け管理者画面（バックエンド）

- **加盟店管理:** 全加盟店の情報を管理（登録、編集、削除）、ログイン情報の管理・再発行ができること。
- **コンテンツ管理:** トップページのお知らせなど、サイト全体の共通部分を編集できること。
- **アクセス解析:** サイトのアクセス状況を確認できる簡易なレポート機能。

3. データ移行

現行サイトに登録されている全ての加盟店データ（テキスト、画像ファイル等）を、リニューアル後の新しいウェブサイトへ責任をもって移行すること。

4. SEO 対策

「西東京市 居酒屋」「（市内の地名） ランチ」といった「地域名＋キーワード」での検索時に上位表示されるよう、内部 SEO 対策（適切なタグ設定、構造化データマークアップ等）を徹底すること。また、効果的な外部 SEO 対策についても提案すること。

5. 保守・運用管理

- **サーバー・ドメイン管理:** ウェブサイトを安定して稼働させるためのサーバーおよびドメインの管理。
- **セキュリティ対策:** 不正アクセス、情報漏洩、改ざん等を防ぐための継続的なセキュリティ対策（CMS やプラグインのアップデート等を含む）。
- **バックアップ:** 定期的にサイト全体のバックアップを取得し、障害発生時に速やかに復旧できる体制を整えること。
- **サポート:** 商工会事務局からのシステム操作に関する問い合わせに対応すること。

6. 納品物

- 設計書一式（画面設計、DB 設計など）
- ソースコード一式
- マニュアル（商工会管理者向け、加盟店向け）

7. その他

- 本仕様書に記載のない事項や、業務遂行上で発生した疑義については、双方協議の上、誠意をもって解決にあたるものとする。
- ウェブサイト公開後の軽微な修正は保守管理業務に含み、大規模な機能追加や改修については別途協議の上、見積もりを行うものとする。