

クレーム対応で評価を勝ち取ろう

# クレーム対応セミナー

開催日時 平成 30 年 11 月 28 日 (水)  
18 時 30 分～20 時 30 分

会場 コール田無 会議室 A  
(西東京市田無町 3-7-2)

参加費 無料 主催：西東京商工会

講師：Adesso 代表 菊野芳雄 先生

定員  
30 名様

三菱金属（現・三菱マテリアル）、福祉、人材業を経て現在に至る。

34 年間一貫して労務管理・人材育成教育に携わった経験から、経営や職場管理においても  
人間的側面（心理・生理等）の重要性に着目。ここに焦点を当てた人材育成研修・訓練に取り組む。

また、労働審判法施行から東京地方裁判所所属の労働審判員を 12 年務める。

中央労働災害防止協会認定「心理相談員」 第一種衛生管理者 体育学士

所属学会：日本労務学会 日本マネジメント学会 西東京商工会会員

## 主な内容・・・

- 1.クレーム発生！ その時、社内のコミュニケーションは？
- 2.クレーム対応 気わかつちゃいるけどやっちゃう♪ そんな「禁じ手」をとり除こう！
- 3.クレーム対応の手順とその意味
- 4.クレームの活かし方

## クレーム対応セミナー 申込書（FAX用）

| 参加者氏名 | 事業所名 | 連絡先 |
|-------|------|-----|
|       |      |     |
|       |      |     |

西東京商工会 FAX:042-463-7311

※ 1 事業所につき 2 名様までとさせていただきます

お問合せ先：西東京商工会 担当 石坂まで

西東京商工会 TEL：042-461-4573